

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Предоставление дополнительного профессионального образования» (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: предоставление дополнительного профессионального образования.

2. Цель предоставления государственной услуги: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

3. Категории потребителей государственной услуги:

1) физические лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) физические лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги, процентов	$\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{Ообщ}} \times 100 \%, \text{ где:}$ Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
2	Доля обоснованных жалоб потребителей государственной	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100 \%, \text{ где:}$ Жм – количество обоснованных жалоб,	Определяется по результатам анализа жалоб,

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	услуги, по которым приняты меры, от общего количества жалоб потребителей государственной услуги, процентов	поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах
3	Количество потребителей государственной услуги, получивших дополнительное профессиональное образование	Абсолютная величина	Определяется на основе данных статистического отчета, по форме, установленной законодательством, оперативной информации образовательной организации

5. Правовые основы предоставления государственной услуги:

- 1) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон «О противодействии коррупции»;
- 4) Федеральный закон «О противодействии терроризму»;
- 5) Федеральный закон «О пожарной безопасности»;
- 6) Федеральный закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 7) постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- 8) Номенклатура должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 года № 678;

9) Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390;

10) Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499;

11) Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н;

12) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года № 34;

13) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25 октября 2001 года № 29;

14) Закон Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

15) государственная программа Омской области «Развитие системы образования Омской области», утвержденная постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 250-п.

6. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) организация приема граждан для обучения по освоению дополнительных профессиональных программ;

2) обеспечение при приеме в государственную образовательную организацию Омской области (далее – образовательная организация) соблюдения прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации;

3) обращение в государственные (муниципальные) органы с целью подтверждения достоверности документов, представляемых поступающими;

4) организация информирования поступающих, в том числе ознакомления поступающих с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;

5) зачисление в образовательную организацию потребителей государственной услуги;

6) заключение договоров об образовании;

- 7) реализация дополнительных профессиональных программ:
 - программ повышения квалификации;
 - программ профессиональной переподготовки;
- 8) обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и бытового обслуживания;
- 9) создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 10) обеспечение медицинского обслуживания потребителей государственной услуги;
- 11) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в образовательной организации;
- 12) организация питания в соответствии с законодательством;
- 13) предоставление комплектов учебников и учебных пособий, учебно-методических материалов, а также специальных учебников, специальных учебных пособий и дидактических материалов, средств обучения, специальных средств обучения;
- 14) предоставление мебели согласно установленным законом нормативам;
- 15) предоставление иных предметов и оборудования, необходимых для реализации государственной услуги;
- 16) обеспечение компьютеризации и информатизации образовательного процесса;
- 17) обеспечение сохранности вещей потребителей государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Здание, в котором находится образовательная организация	Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Здание не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализационную систему. Обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа к зданию образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	Помещения	Помещения образовательной организации соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
3	Температурно-влажностный режим	Здание образовательной организации оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия при обычном остеклении и 19 – 21 градусов Цельсия при ленточном остеклении и относительной влажности соответственно 62 – 55 процентов и 39 – 31 процентов
4	Освещение	Все учебные помещения должны иметь естественное освещение. Кладовые и складские помещения, душевые и уборные для персонала, а также иные помещения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями допускается устраивать без естественного освещения
5	Предметы и оборудование	В образовательной организации имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель и бытовое оборудование; - средства обучения и воспитания, а также специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, необходимые для реализации образовательной программы; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
6	Компьютеризация и информатизация	В образовательной организации имеется компьютерное оборудование для обучающихся, обеспечивается доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)
7	Литература для обучения	Пользование учебниками и учебными пособиями, также учебно-методическими материалами, а также иной учебной литературой осуществляется в порядке, установленном образовательной организацией. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, дидактические материалы, иная учебная литература в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав образовательной организации соответствует законодательству, образовательная организация имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности
2	Санитарное состояние	Образовательная организация осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Образовательная организация обеспечивает безопасность обучающихся и работников образовательной организации. Образовательная организация оборудована системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Участок, на котором расположено здание образовательной организации, имеет ограждение высотой не менее 1,2 м

9. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Условия приема в образовательную организацию	Прием граждан в образовательную организацию осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Обучение осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
2	Информация об условиях поступления и обучения в образовательную	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
	организацию	организации. В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - о порядке приема в образовательную организацию; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта образовательной организации. Руководитель образовательной организации ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к предоставлению государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обучение осуществляется как одновременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором об образовании. Формы обучения и сроки освоения дополнительной профессиональной программы определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки – менее 250 часов

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
2	Питание	Организация питания обучающихся возлагается на образовательную организацию и осуществляется за плату, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». Размер платы устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Питание обучающихся в образовательной организации обеспечивают организации общественного питания, которые осуществляют деятельность по производству кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий и их реализации. Системы хозяйственно-питьевого холодного и горячего водоснабжения, канализации, вентиляции и отопления оборудуют в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, предъявляемыми к организациям общественного питания. Оборудование, инвентарь, посуда, тара, являющиеся предметами производственного окружения, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, и выполнены из материалов, допущенных для контакта с пищевыми продуктами в установленном порядке. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся
3	Медицинское обеспечение	Образовательная организация: 1) обеспечивает оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья; 2) организует питание обучающихся; 3) определяет оптимальную учебную, внеучебную нагрузки, режим учебных занятий; 4) осуществляет пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда; 5) осуществляет организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		6) обеспечивает прохождение обучающимися в соответствии с законодательством Российской Федерации периодических медицинских осмотров и диспансеризации; 7) обеспечивает профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; 8) обеспечивает безопасность обучающихся во время пребывания в образовательной организации; 9) осуществляет профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в образовательной организации; 10) обеспечивает проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляет Министерство здравоохранения Омской области. Образовательная организация обязано предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников
4	Питьевой режим	В образовательной организации должно быть предусмотрено централизованное обеспечение обучающихся питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Укомплектованность штата	В образовательной организации в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими высшее образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Образовательный ценз указанных лиц

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		подтверждается документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
2	Переподготовка и повышение квалификации специалистов образовательной организации	Не реже одного раза в три года педагогические работники образовательной организации получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности

12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации
2	Информация в помещениях образовательной организации	В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов образовательной организации; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя образовательной организации и его заместителей; - информация о контактных телефонах образовательной организации; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании образовательной

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		организации; - о государственной услуге, оказываемой образовательной организацией; - об адресах и контактных телефонах образовательной организации
4	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет размещается: 1) информация: - о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках образования; - о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии); - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); - о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; 2) копии: - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов образовательной организации, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		3) отчета о результатах самообследования; 4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 5) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний; 6) иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Письменные обращения граждан	В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В образовательной организации проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
3	Изучение результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и	В образовательной организации организован сбор информации от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в установленном законодательством Российской Федерации порядке

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
	иных экспертов	
4	Осуществление деятельности по улучшению качества работы образовательной организации	Образовательная организация: 1) разрабатывает на основе предложений об улучшении качества работы образовательной организации, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, а также предложений общественного совета, план об улучшении качества работы образовательной организации и утверждает этот план по согласованию с Министерством образования Омской области; 2) размещает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивает его выполнение
5	Внутренний мониторинг качества образования	Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждается в порядке, предусмотренном образовательной организацией
6	Внешняя независимая оценка качества образования	Образовательная организация на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации образовательной организации